

Algemene Voorwaarden Wijnhuis Ranke

Datum: 15 januari 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Wijnhuis Ranke:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Nieuwe Nonnendaalseweg 255, 6542 PH te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder een nader te specificeren nummer.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Wijnhuis Ranke.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Wijnhuis Ranke en de klant, betreffende de koop en levering van wijnen en aanverwante producten.
- **Producten:** alle door Wijnhuis Ranke aangeboden goederen, waaronder maar niet beperkt tot rode wijn, witte wijn, rosé wijn, Sekt, proefpakketten en kistjes.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Wijnhuis Ranke en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Wijnhuis Ranke en de klant.

2.2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Wijnhuis Ranke zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Het Aanbod

3.1. Alle aanbiedingen van Wijnhuis Ranke zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Wijnhuis Ranke niet.

3.3. Wijnhuis Ranke kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. De Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2. Wijnhuis Ranke bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Wijnhuis Ranke is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

5. Prijzen en Betaling

5.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's (€) en zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

5.2. Betaling dient te geschieden op de door Wijnhuis Ranke aangegeven wijze. Wijnhuis Ranke biedt de mogelijkheid tot betaling via [Nader te specificeren betaalmethoden, bv. iDEAL, creditcard, overboeking].

6. Levering en Uitvoering

6.1. Wijnhuis Ranke zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

6.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Wijnhuis Ranke kenbaar heeft gemaakt.

6.3. Wijnhuis Ranke verzorgt de levering persoonlijk. Er wordt één tot twee dagen van tevoren telefonisch contact opgenomen om een bezorgafspraak te maken binnen een tijdslot van twee uur.

6.4. De bezorgkosten bedragen €7,50 voor bestellingen onder de €100,-. Voor bestellingen boven de €100,- worden geen bezorgkosten in rekening gebracht.

6.5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Wijnhuis Ranke tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Wijnhuis Ranke bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Herroepingsrecht

7.1. De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

7.2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die snel kunnen bederven of verouderen, en voor verzegelde producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Wijnhuis Ranke is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

8.2. De aansprakelijkheid van Wijnhuis Ranke is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9. Klachtenregeling

9.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Wijnhuis Ranke, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

9.2. Bij Wijnhuis Ranke ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wijnhuis Ranke partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2. De rechter in de vestigingsplaats van Wijnhuis Ranke is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Contactgegevens: Wijnhuis Ranke Nieuwe Nonnendaalseweg 255 6542 PH Nijmegen
+31 24 373 2655 email@wijnhuisranke.nl www.wijnhuisranke.nl “”